

Georg Duncker ist einer der weltweit führenden Schiffsversicherungsmakler und blickt als inhabergeführtes Traditionsunternehmen auf eine 150-jährige Firmengeschichte zurück. Über 90 Mitarbeiter betreuen weltweit mehr als 3.000 Schiffe und damit rund 8 % der Welthandelsflotte. Mit Niederlassungen in Singapur, Miami und Rotterdam ist die Internationalität und Weltoffenheit auch an unserem Hauptsitz in Hamburg zu spüren. Für unser Büro am Standort Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Claims Handler (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Bearbeitung von Schäden nationaler und internationaler Reedereien mit Schiffen jeglicher Art und weltweiten Fahrtgebieten in den Sparten Kasko, Nebenversicherungen, Kriegsversicherungen, P & I, Ausfall-Versicherungen, Mortgagees Interest Versicherung und weiteren Neben- und Haftpflichtsparten
- Verhandlungen, Koordination und Abwicklung der Schäden mit Kunden und Gegnern, Versicherern, Assekuradeuren, Maklern, Gutachtern, Banken, Behörden Rechtsanwälten, Hilfs- und Bergungsunternehmen, Schleppern, Werften etc. - weltweit
- Erstellung von Schadenstatistiken in MS-Office für die genannten Sparten sowie Abgleich dieser Statistiken mit den Versicherern und Reedereien als Grundlage für die Prolongationsverhandlungen
- Aktenführung und Dokumentation der Schäden
- Administration der relevanten Versicherungsunterlagen sowie Koordination des Zahlungsverkehrs in Schadensfällen

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/r Schifffahrtkaufmann/-frau
- Erste Erfahrungen im Bereich internationale Schadenbearbeitung von Vorteil
- Hohes Maß an Genauigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Hohe Dienstleistungsorientierung und ausgeprägtes kommunikatives Geschick
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (min. C1)
- Teamplayer mit selbstständiger Arbeitsweise
- Anwendungssichere MS Office-Kenntnisse

### **Ihre Vorteile:**

- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem motivierten Team
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis und flexible Arbeitszeiten

- Umfassende Einarbeitung mit strukturiertem Onboarding
- Diverse Weiterbildungsmöglichkeiten durch interne und externe Seminare
- Mehrere Firmen- und Teamevents im Jahr
- Ein wertschätzendes, hanseatisches Umfeld
- Attraktive Lage im Herzen der Hamburger Innenstadt mit sehr guter Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- HVV ProfiTicket
- Fahrradstellplatz
- Ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze durch höhenverstellbare Tische
- Frisches Obst und gekühlte Getränke