



# **Berufseinsteiger\*in Reiseverkehrs/ Tourismuskauffrau/- mann für Surfreisen (m/w/d) (ab 18 Jahren)**

Seit 1993 ist es unser Ziel, den individuellen Ansprüchen unserer Gäste professionell gerecht zu werden. Jede Surfreise soll zum Surferfolg werden. Wir möchten einen Lifestyle vermitteln, der Urlaub, Erholung, Party, Wellenreiten und unvergessliche Erinnerungen miteinander vereint. Wavetours bietet seinen abenteuerhungrigen Gästen Surfreisen in die eigenen Surfcamps in Frankreich, Portugal und Spanien. Darüber hinaus sorgen wir mit weiteren spannenden Zielen von ausgewählten Vertriebspartnern auf der ganzen Welt, für die Zufriedenheit der Weltenbummler mit größerem Fernweh.

Du bist jetzt schon überzeugt? Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, denn wir suchen dich ab dem 03.01.2022 oder später. :)

## **Was wir dir bieten:**

- Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem trendsportorientierten Bereich – Surfurlaubsreisen
- Die Integration in ein sympathisches, professionelles und hoch motiviertes Team
- Echtes Teamwork, sowie die Möglichkeit unsere Produkte persönlich vor Ort kennenzulernen
- Persönlicher Ansprechpartner & intensive Einarbeitung
- Flache Hierarchien mit einer Offenen-Tür-Mentalität
- Kreatives Planen und Organisieren
- Dein eigener Arbeitsplatz & Arbeitsmittel
- Unsere 2 Büro-Hunde als Feel Good Manager :)
- Rabatte auf deine eigenen Surfreisen bei uns
- Wasser und guter Kaffee sind selbstverständlich
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Überstundenausgleich

## **Das bringst du mit:**

- Teamfähigkeit und flexibel in allen Bereichen
- Kommunikationsfähigkeit & Organisationsgeschick
- Spaß am Umgang mit Menschen & Kundenkontakt
- Selbstbewusstes & fröhliches Auftreten
- Eigeninitiative & Motivation
- Dich kann so schnell nichts aus der Ruhe bringen
- Du liebst die Abwechslung & packst Dinge an
- Deutsch- & Engl.in Wort und Schrift sind sehr gut
- Sicherer Umgang mit gängigen Office Systemen etc.

**Einsatzbeginn:** gerne ab 03.01.2022

**Art der Stelle:** Vollzeit, Festanstellung

**Einsatzort:** Hamburg :)

**Kontaktperson:** Anni Auerswald

**Betreff:** Bewerbung Reiseberater\*in, Reiseverkehrskauffrau/-mann im Office Hamburg

## **Deine Aufgaben:**

Dich erwartet ein vielseitiger Arbeitsalltag, in dem selbstständiges Arbeiten vorausgesetzt wird. Dein Arbeitsbereich bezieht sich auf das Herzstück unseres Unternehmens – die Buchungsabteilung.

- Individuelle Kundenberatung (vorwiegend am Telefon oder per Mail)
- Erstellung, Kalkulation und Organisation von Surfurlaubsreisen
- Buchung und Verkauf der Reiseleistungen in den entsprechenden Systemen
- Durchführung von Umbuchungen und Stornierungen bereits gebuchter Leistungen
- Rechnungserstellung und Kontrolle
- Administrative Aufgaben (z.B. Anlegen der Reisen im Buchungssystem, Erstellen von Reiseunterlagen und Reiseverläufen)
- Koordination von Aufgaben, um einen reibungslosen Ablauf der gebuchten Reisen zu garantieren
- Support unserer Buslogistik auf Kundenebene

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – bitte mit Lebenslauf, kurzem Anschreiben und Gehaltsvorstellung.

Solltest du Fragen haben, dann schreib uns an [anni.auerswald@action-sports-travel.de](mailto:anni.auerswald@action-sports-travel.de)