

COME ON BOARD!



Das sind wir

Von Hamburg nach Sydney, von Durban nach Rio de Janeiro: Als eine weltweit führende Linienreederei transportieren wir jedes Jahr mehrere Millionen Container von und in alle Regionen der Welt. „Number one for quality“ ist unser Kundenversprechen und ein Merkmal, mit dem wir uns sichtbar von den Wettbewerbern abheben wollen.

Sie behalten das große Ganze im Überblick. Gemeinsam mit Ihren 70 Kolleginnen und Kollegen steuern Sie sämtliche Transporte und finden kurzfristig Lösungen, falls ein Container nicht über die zuvor bestimmte Route zugestellt werden kann. Die besondere Herausforderung dieser Position liegt in der Schnelligkeit, mit der wir arbeiten. Noch bevor unsere Kunden merken, dass es zu einer Verzögerung bei der Lieferung kommen könnte, haben wir schon eine Lösung entwickelt. Sie wünschen sich immer neue Herausforderungen? Dann sind Sie hier richtig!

Für unsere Zentrale in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service Booking

Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Organisation der Transporte, ohne dabei die Kundenanforderungen aus dem Blick zu verlieren
- Ständige Weiterentwicklung und Verbesserung der operativen Abläufe in enger Zusammenarbeit mit Kunden und Kolleg*innen bspw. in der Verbesserung der Datenqualität, sowie deren elektronischer Übermittlung
- Entwickeln innovativer Ideen, mit denen Sie unsere hohen Qualitätsstandards kontinuierlich vorantreiben unter Berücksichtigung der unternehmerischen Ziele
- In komplexen Situationen behalten Sie den Überblick und finden situativ die bestmöglichen Lösungsansätze für unsere Kunden

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und idealerweise Berufserfahrung im Customer Service
- Teamgeist, Eigeninitiative und die Fähigkeit unter Druck zu arbeiten
- Kommunikationsstärke geprägt von einer hohen Kunden- und Serviceorientierung und Durchsetzungsvermögen
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Sehr gute Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Optimal gelegenen Arbeitsort im Herzen Hamburgs zwischen Hauptbahnhof und Jungfernstieg
- Zuschuss zum HVV-Ticket
- Täglichen Zuschuss für unser beliebtes Betriebsrestaurant

- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vielfältige Gesundheits- und Betriebssportprogramme (z.B. Yoga, Segeln, Fitnesskurse, und vieles mehr)

Das sind Aussichten, die Sie überzeugen?

Dann senden Sie uns Ihre Online-Bewerbung über unseren Karrierelink auf unserer Homepage.
Wir freuen uns auf Sie!

Hapag-Lloyd AG

Talent Acquisition & Employer Branding • Claudia Beck
Ballindamm 25 • 20095 Hamburg
Tel.: 040 3001-2541

www.hapag-lloyd.com

