



Majestella ist ein junger, erfolgreicher Dienstleister mit Sitz in der Hamburger Altstadt. Unsere Kunden sind exklusive Urlaubs- und Boutique-Hotels in ganz Deutschland. Auf den Webseiten dieser Hotels bieten wir den Besuchern mit unserem Live Chat ein einzigartiges Serviceerlebnis: Wir antworten im Chat sofort und kompetent auf Fragen und buchen den passenden Wellness-, Familien-, Städte-, Wander- oder Skiurlaub. Mit unserem Live Chat Service gehen wir neue Wege in der Hotellerie bzw. im Tourismus und bieten Dir eine deutschlandweit einzigartige Stelle als:



## Urlaubsberater im Live Chat (m/w/d)

### WIE DEIN TAG AUSSIEHT

- ✦ Du berätst die Webseitenbesucher im Chat, beantwortest ihre Fragen rund um das jeweilige Hotel und führst den Chat zum Buchungserfolg
- ✦ Wir speichern alle Infos zu unseren Hotelkunden in einer großen Wissensdatenbank. Du pflegst dieses nimmersatte Superhirn und fütterst es mit neuen Details
- ✦ Damit die Arbeit noch einfacher von der Hand geht und noch mehr Spaß macht, hilfst Du mit bei der kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen

### WER DU BIST

- ✦ Du hast eine abgeschlossene Ausbildung, gerne Berufseinsteiger (Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit, Tourismuskaufmann-/kauffrau, oder ähnliches)
- ✦ Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und vor allem Schrift
- ✦ Du ziehst das geschriebene Wort dem Telefonat vor
- ✦ Du bist ein „positive Thinker“: Deine Kaffee- oder Teetasse ist nicht halbleer, sondern halbvoll
- ✦ Liebe zum Detail wird Dir nachgesagt, vielleicht sogar Perfektionismus
- ✦ Die Attribute „zuverlässig, ehrlich und freundlich“ findest Du nicht spießig, sondern sexy
- ✦ Du kannst selbständig arbeiten und hast das Service-Gen in Deiner DNA

### WAS WIR DIR BIETEN

- ✦ Von Deinem Arbeitsplatz im Herzen ♥ von Hamburg chattest Du für tolle Hotels in ganz Deutschland
- ✦ Familiäre und moderne Arbeitsatmosphäre
- ✦ Wir übertragen Dir Verantwortung und schätzen Deine Ideen
- ✦ Wir arbeiten Dich in das Knowhow über die verschiedenen Hotels ein und schulen Dich fortlaufend
- ✦ Flexible Arbeitszeiten in einem flexiblen Schichtsystem
- ✦ Wir lieben schönes Interior Design. Das spiegelt sich auch in der Einrichtung unseres Büros wider
- ✦ Kaffee, Tee, Obst und Schokolade unlimited

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per Email unter Angabe Deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung:

Majestella GmbH • Lara Rixen-Cunow • [Irc@majestella.com](mailto:Irc@majestella.com) • [www.majestella.com](http://www.majestella.com)