

Touristische Ausbildung in der Tasche? Dann Leinen los für Deine Karriere als Reiseberater (w/m) bei Dreamlines

Das 2012 gegründete Kreuzfahrtportal Dreamlines ist das größte Online-Reisebüro für Kreuzfahrten außerhalb der USA. Mit über 600 ambitionierten Mitarbeitern betreibt das Unternehmen Websites und Standorte in den relevantesten Kreuzfahrtmärkten wie Deutschland, Großbritannien, Australien, den USA und sieben weiteren Ländern weltweit. Dreamlines deckt das gesamte Marktspektrum ab und vermittelt mehr als 30.000 Reisen sämtlicher Kreuzfahrtreedereien.

Dabei setzt Dreamlines einen starken Fokus auf individuelle Beratung durch mehr als 400 qualifizierte Kreuzfahrtexperten sowie eine einmalige Technologie und bietet dem Kunden so ein unvergleichliches Buchungs- und Reiseerlebnis. So hat der Kunde die Möglichkeit, entweder selbständig seine Kreuzfahrt online zu buchen oder sich ausführlich beraten zu lassen. Dreamlines verbindet somit die Vorteile einer persönlichen Kundenansprache mit der Effizienz führender Technologie.

Neben der Vermittlung von Kreuzfahrten tritt das Unternehmen für eigens paketierte Reisen als Veranstalter auf, die unter dem Namen „Dreamlines Package“ angeboten werden. Hier reicht das Spektrum von einzigartigen Kombinationen aus Inlandsreisen und Kreuzfahrten bis zu hin zu luxuriösen Yachtreisen.



WAS DU BEWEGEN KANNST

- Selbstständige und individuelle Beratung und Betreuung unserer Kunden per Telefon
- Eigenverantwortliche und abschlussorientierte Erstellung individueller Angebote für Kreuzfahrten und Zusatzleistungen aus unserem vielfältigen Produktportfolio
- Erstellung von individuellen Reiseangeboten für ein rundum positives Kundenerlebnis - keine Kaltakquise
- Sicherstellung einer maximalen Kundenzufriedenheit

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST

- Spaß an der serviceorientierten telefonischen Beratung
- Abgeschlossene Ausbildung, z.B. als Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Leidenschaft für das Produkt Kreuzfahrt, Freude am und Erfahrungen im Verkauf sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Bereitschaft in Schicht- und Wochenendarbeit vollen Einsatz zu zeigen
- Wir sind ein Online-Reisebüro: PC-Kenntnisse und Internetaffinität sind für Dich selbstverständlich

WAS DU ERWARTEN KANNST

- Mehrwöchiges Onboarding-Programm inklusive Trainings und Coachings mit Fachtrainern
- Abwechslungsreiche Aufgaben und Verantwortung vom ersten Tag an
- Attraktive Vergütung aus fixer und variabler Komponente (50% über touristischem Tarifvertrag, ungedeckelte monatliche Provision)
- Schiffsbesichtigungen während der Arbeitszeit, geregeltes Schichtsystem
- Einen ergonomischen Arbeitsplatz mit höhenverstellbaren Tischen
- Bezuschussung zum ÖPNV Ticket und betriebliche Altersvorsorge, Reisevergünstigungen, freie Getränke und Obst, keine Kleiderordnung, Mitarbeiter Incentives

Neugierig geworden?

Dann bewirb dich noch heute auf unserem Karriereportal:
<https://career.dreamlines.com/f343.html> oder per E-Mail an
jobs@dreamlines.de